

## Annexe 2 – Formulaire de rétractation

*(Veuillez compléter et renvoyer le présent formulaire uniquement si vous souhaitez vous rétracter de la Commande de Produits sur le Site Internet).*

A l'attention de la société :

VICHY DESTINATIONS  
Rue du Casino – Palais des Congrès  
03200 - VICHY  
Tél : 04.70.98.71.94  
Courriel : [contact@vichydestinations.fr](mailto:contact@vichydestinations.fr)

Nous vous notifions par la présente notre rétractation de la Commande portant sur les Produits ci-dessous :

Reçu le :

Nom du (des) Client(s) :

Adresse du (des) Client(s) :

Date :

Signature du (des) Client(s) (uniquement en cas de notification du présent formulaire sur papier) »

## Avis-type d'information relatif à l'usage du droit de rétractation

### INFORMATIONS CONCERNANT L'EXERCICE DU DROIT DE RÉTRACTATION

#### Droit de rétractation

Vous avez le droit de vous rétracter de votre Commande de Produits achetés sur le Site Internet sans donner de motif dans un délai de quatorze jours.

Le délai de rétractation expire quatorze jours après le jour de la réception des Produits par vos soins.

Pour exercer le droit de rétractation, vous devez nous notifier votre décision de rétractation du présent contrat au moyen d'une déclaration dénuée d'ambiguïté (par exemple, lettre envoyée par la poste, télécopie ou courrier électronique) adressée à :

VICHY DESTINATIONS  
Rue du Casino – Palais des Congrès  
03200 - VICHY  
Tél : 04.70.98.71.94  
Courriel : [contact@vichydestinations.fr](mailto:contact@vichydestinations.fr)

Vous pouvez utiliser le modèle de formulaire de rétractation mais ce n'est pas obligatoire.

Pour que le délai de rétractation soit respecté, il suffit que vous transmettiez votre communication relative à l'exercice du droit de rétractation avant l'expiration du délai de rétractation.

**Veillez noter que le droit de rétractation est exclu dans les cas prévus par les 4° et 5° de l'article L221-28 du Code de la consommation, savoir :**

- Lorsque les Produits constituent des biens susceptibles de se détériorer ou de se périmérer rapidement ;
- Lorsque les Produits ont été descellés par le Client après la livraison et que les Produits ne peuvent dès lors pas être retournés à VICHY DESTINATIONS pour des raisons d'hygiène ou de protection de la santé.

#### Effets de la rétractation

En cas de rétractation de votre part du présent contrat, nous vous rembourserons tous les paiements reçus de vous, sans retard excessif et, en tout état de cause, au plus tard quatorze jours à compter du jour où nous sommes informés de votre décision de rétractation du présent contrat. Nous procéderons au remboursement en utilisant le même moyen de paiement que celui que vous aurez utilisé pour la transaction initiale, sauf si vous convenez expressément d'un moyen différent ; en tout état de cause, ce remboursement n'occasionnera pas de frais pour vous.

**Ce délai est différé jusqu'à la récupération effective des Produits ou jusqu'à la fourniture par vos soins d'une preuve d'expédition des Produits, la date retenue étant celle du premier de ces faits.**

**Les coûts directs de renvoi des Produits sont à votre charge en cas de rétractation.**